

Per consentirci di elaborare la sua richiesta di riparazione il più rapidamente possibile, le chiediamo di compilare questo modulo con la maggiore precisione possibile. Lo invii, firmato, insieme all'oggetto da riparare a:



MODULO PER RIPARAZIONE

Kamera Express BV
T.a.v. Reparaties
Essebaan 55
2908, LJ Capelle a/d IJssel, Nederland

I Suoi dati:

Numero d'ordine/fattura:

La data di oggi:

Cognome:

Iniziali:

Indirizzo:

N. civico:

Codice postale / Città:

Paese:

Numero di telefono:

Indirizzo e-mail:

Numero di account:

Se in garanzia, oltre al modulo di riparazione, invii anche una copia della ricevuta di acquisto e (se disponibile) la scheda di garanzia originale dell'articolo acquistato. Se è già stato/a in contatto con il nostro team per il reso di un articolo, ci invii la corrispondenza e-mail o il nome dell'impiegato con cui ha parlato.

Sì, sono già stato/a in contatto con un dipendente. Ho allegato la corrispondenza e-mail.

Sì, sono già stato/a in contatto con un impiegato per telefono.

Nome del dipendente:

Informazioni sull'attrezzatura

Codice articolo	Articolo	Numero di serie
-----------------	----------	-----------------

Accessori (come tappi dell'obiettivo, hot shoe, cappucci, ecc.):

Descrizione del reclamo:

Firma per accordo:

Danni causati esternamente, ad esempio da acqua/sabbia o da una caduta/colpo o se non è più in garanzia, comporterà spese di ispezione di almeno 75 €.